

# Ondersteuning aan Allochtone Mantelzorgers



**Datum:** Donderdag 20 mei 2010

**Tijd:** 09.15 – 13.00 uur

**Locatie:** Hotel Haarhuis, [Stationsplein 1, 6811 KG Arnhem](#) (tegenover het NS-station)

*Sommige groepen mantelzorgers lopen nog meer risico om overbelast te raken dan andere groepen. Om u handreikingen te bieden om verschillende groepen mantelzorgers de juiste ondersteuning te kunnen geven, brengen de vier Gelderse ondersteuningsinstellingen [Elan](#), [GOMA](#), [Spectrum](#) en [Zorgbelang](#) (Impuls-leden) een cahierreeks uit. Het eerste cahier met nuttige achtergrondinformatie, praktische aandachtspunten en adviezen is gericht op allochtone mantelzorgers en wordt op 20 mei 2010 uitgereikt aan gedeputeerde Hans Esmeijer. Het aansluitende programma biedt praktische tips & tools om in uw eigen werksituatie verder mee aan de slag te gaan.*

## Programma

- 09.15 uur Inloop
- 09.30 uur Welkom door Brigitte Theeuwen, directeur Elan en voorzitter Impulsstuurgroep
- 09.45 uur Uitreiking van het eerste cahier aan Hans Esmeijer, gedeputeerde [Provincie Gelderland](#)
- 10.10 uur Inleiding door Ayciğ Çelik, beleidsmedewerker [Forum, Instituut voor Multiculturele Vraagstukken](#)
- 10.30 uur Pauze
- 10.45 uur Practicum over etnische diversiteit op de werkvloer door Lida van den Broek, directeur [Kantharos, Management van Diversiteit](#)
- 11.30 uur **Workshops** (waarbij u de keuze hebt uit):  
**1: Hoe ga ik een gesprek aan met een allochtone mantelzorger?**  
Oulfa Rouached, adviseur Spectrum en Nuray Doğan, adviseur Elan.  
Na een korte theoretische inleiding over interculturele communicatie, zal er op een interactieve manier gewerkt worden aan gespreksvoering met allochtone mantelzorgers. Aan de hand van casussen en rollenspel zal tot verdere verdieping van het onderwerp gekomen worden.

## 2: Hoe is het zorgaanbod beter toe te rusten om allochtone zorgvragers te bedienen?

Alie Fokkens, preventiefunctiefunctionaris [Stichting Thuiszorg Midden Gelderland](#).

In deze workshop zal Alie Fokkens, uitleg geven over het project 'Thuiszorg voor iedereen'. Dit project heeft als doel het vergroten van de toegankelijkheid, kwaliteit en kwantiteit van thuiszorg aan migranten en/of hun mantelzorgers in vier aandachtswijken in Arnhem zodat migranten meer gebruik maken van thuiszorg. Er wordt hierbij gewerkt aan interculturalisatie van de organisatie, bereiken van de doelgroep samen met andere zorgverleners en door in het contact met migranten en hun mantelzorgers empowerment en bewustwording te bevorderen.

## 3: Hoe kunnen de belangen van allochtone mantelzorgers beter behartigd worden?

Nurhayat Öztürk, adviseur Zorgbelang en Jolanda Bekker, adviseur Elan.

De vraag die tijdens de workshop centraal staat is: hoe kunnen belangen van allochtone mantelzorgers beter behartigd worden? Wat vraagt dit eigenlijk van de organisatie op de verschillende niveaus: bestuur, management en werkvloer? Is apart beleid nodig of kan bestaand beleid aangepast worden en hoe dan? In deze workshop staan we ook stil bij praktijkervaringen. Aan de hand van enkele praktijkervaringen wordt duidelijk gemaakt dat we allemaal ons eigen beeld van de 'werkelijkheid' hebben. Waar vinden we verbinding zodat de organisatie ook daadwerkelijk 'openstaat' voor signalen van deze doelgroep. Een leuke afwisseling die deelnemers inspiratie verschaft om met dit onderwerp in de organisatie aan de slag te gaan.

12.15 uur Informatiemarkt met lunch tot 13.00 uur

### Aanmelding en nadere informatie

Aanmelden kan door een e-mail te sturen naar: [allochtonemantelzorgers@elanexpertise.nl](mailto:allochtonemantelzorgers@elanexpertise.nl).

Wilt u daarbij ook vermelden aan welke workshop u deel wilt nemen en of u gebruik maakt van de lunch?

Vanaf 21 mei 2010 is het cahier als PDF-bestand te downloaden van de websites van de Impuls-leden.

